

## Condiciones de envío de BigMat Susavi

Los envíos se realizan exclusivamente a la Península, para envíos a Islas consultar precio de transporte.

No se hacen envíos fuera de España.

Se ruega a los clientes que escriban los datos y la dirección completa para facilitar el trabajo a la hora de enviar lo paquetes.

Los envíos serán **gratuitos a partir de 50€**, esta oferta **no incluye pedidos voluminosos** de material de construcción, **artículos especiales** etc.

Es posible el transporte de estos, pero se debe presupuestar el porte del material.

Para pedir un presupuesto de un envío contacte con nosotros te haremos un presupuesto personalizado.

Cualquier consulta podrá ser resuelta en nuestra línea WhatsApp.

En el siguiente enlace:

<https://web.whatsapp.com/send?l=es&phone=34965305145&text=Hola,%20tengo%20una%20consulta>

El plazo de reclamación tras la recepción de la mercancía es de 24 horas. Para cursar reclamaciones por roturas es imprescindible que nos hagan llegar una fotografía con los bultos dañados.

Cuando reciban su pedido, es importante que revisen si la mercancía ha sido entregada correctamente. Para que podamos reclamar a la agencia de transportes que la mercancía venía rota, golpeada o deteriorada, debes antes de firmarlo, anotar en el albarán de entrega los defectos percatados y llamarnos inmediatamente para que nosotros podamos reclamarlos a la empresa de transportes.